



OBCHODNĚ DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI NEICO, spol. s r.o. platné od 1.1.2014 (dále jen ODP)

Čl. I – Předmět dodávek a rozsah platnosti

1. Předmětem dodávek, resp. obchodního vztahu jsou výrobky vyráběné dle platných ČSN, jež jsou uvedeny v platném ceníku prodávajícího, dále pak doprava a služby s tím související.
2. Tyto ODP jsou nedílnou součástí kupních smluv, smluvních objednávek a jiných smluvních ujednání, přičemž jakékoliv odchylky od těchto ODP musí být sjednány písemně.
3. Vztahy neupravené těmito ODP, kupní smlouvou, nebo smluvní objednávkou, případně jiným smluvním ujednáním se řídí zákonem č.98/2012 Sb., občanského zákoníku.

Čl. II – Smluvní vztah

1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká uzavřením kupní smlouvy nebo jiného smluvního dokumentu, případně na základě písemné objednávky kupujícího potvrzené prodávajícím, která se řídí ODP prodávajícího, není-li dohodnuto jinak.
2. Smluvní vztah vzniklý v příslušném kalendářním roce končí automaticky ke dni vydání nových ceníků, není-li dohodnuto jinak.
3. Smluvní vztah může vzniknout i na základě ústní dohody mezi prodávajícím a kupujícím. Dodávka musí být následně potvrzena buď dílčí objednávkou zasloupanou faxem, nebo e-mailem, případně potvrzena, tzn. odsouhlasena podpisem příslušného DL a dodávky se pak řídí těmito ODP.

Čl. III – Kupní cena

1. Sortiment a ceny jsou mezi kupujícím a prodávajícím určeny ceníkem prodávajícího platným v době dodávky. Odlišné ceny, případně ceny výrobků, které nejsou obsaženy v aktuálním ceníku, musí být sjednány výhradně písemnou formou v kupní smlouvě, objednávce nebo jiném smluvním vztahu.
2. Vydáním nového ceníku pozbývají všechny dříve vydané ceníky platnosti.
3. V ceně výrobku specifikovaného v platném ceníku jsou zahrnuty veškeré výrobní náklady, včetně nákladů na standardní balení, tj. páskování, překrytí fólií PE a naložení zboží na přepravní prostředek.
4. V kupní ceně zboží nejsou zahrnuty vratné palety a doprava zboží na místo určení, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
5. Proávající vykupuje zpět pouze palety nepoškozené, a to do 3 měsíců ode dne prodeje, při předložení dodacího listu v místě sídla firmy, není-li dohodnuto jinak. Za použití palet si prodávající účtuje sazbu za opotřebení dle platného ceníku v době uzavření kupní smlouvy, případně jiného smluvního vztahu.
6. V případě požadavků kupujícího na některé vlastnosti zboží, například na atypické barevné provedení nebo povrchovou úpravu zboží, bude výše ceny stanovena prodávajícím na základě individuální kalkulace, při které se bude mimo jiné vycházet zejména z množství objednaného zboží.
7. Bude-li kupující požadovat dodávku zboží v menším množství, než obsahuje jedna paleta, bude prodávající kupujícímu k ceně zboží účtovat sazbu za rozbalení palety ve výši 300,- Kč/paleta.
8. V případě, že kupující zruší závaznou objednávku, může prodávající kupujícímu účtovat storno poplatky do výše 20% ceny dodávky zboží. U zboží na zakázku až 100% ceny objednaného zboží, přičemž povinnosti kupujícího je toto penále uhradit.

Čl. IV – Závazky kupujícího a platební podmínky

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu cenu dodávky zboží před dobou jeho dodání na místo určení. Pokud kupující nezplatí cenu dodávky před sjednanou dobou dodání, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě prodávajícímu neplatí z taktu nezrealizované dodávky žádné sankce.
2. Proávající se může dohodnout s kupujícím na dodávce zboží formou úhrady po realizaci dodávky zboží. Splatnost daňových dokladů – faktur je 14 dnů od data jejich vystavení, nedohodnou-li se strany jinak.
3. Proávající fakturuje dodávky zboží průběžně. Kupující je povinen uhradit kupní cenu v plné výši ve lhůtě splatnosti. Dnem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet prodávajícího.
4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb.
5. V případě, že kupující opakovaně nedodrží splatnost faktur, nebo bezdůvodně porušuje smluvní dohodu o výhradním odběru, považuje to prodávající za podstatné porušení smluvního vztahu. V takovém případě je prodávající oprávněn k odstoupení od smluvního vztahu, případně k okamžitému přerušování dodávek zboží a k doúčtování všech poskytnutých slev.
6. Kupující i prodávající jsou oprávněni odstoupit od smlouvy též v případě, že na druhou ze smluvních stran bude podán návrh na vyhlášení konkursu, resp. návrh na zahájení insolventního řízení, nebo když na ní bude prohlášen konkurs, dále jsou oprávněni okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že druhá strana vstoupí do likvidace, nebo když proti ní bude zahájeno exekuční řízení.
7. V případě prodlení se zaplacením plnění může prodávající účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
8. V případě, že faktura obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, je kupující oprávněn ji vrátit k přepracování, případně k doplnění. Datum splatnosti faktury zůstává opravou nedotčeno. Kupující je povinen faktury reklamovat do 14 dnů od data jejich vystavení, jinak se faktura považuje za akceptovanou a pozdější reklamacie nebude uznána.
9. Úhradou daňových dokladů přechází automaticky vlastnické právo k dodaným výrobkům na kupujícího.

Čl. V – Termín plnění

1. Termín plnění je stanoven kupní smlouvou, nebo písemnou objednávkou, která může být předána prodávajícímu poštou, faxem, nebo mailem. Objedávka se považuje za akceptovanou ve chvíli jejího potvrzení kupujícím prodávajícímu. Objedávka může být uskutečněna i ústně.
2. Proávající je povinen kupujícímu v dohodnutém termínu zboží dodat a kupující se jej zavazuje odebrat.
3. V případě nesplnění smluvních termínů odběru zboží kupujícím má prodávající právo stanovit náhradní termín zahájení odběru, ne však déle než 1 týden. Pokud ani v tomto termínu kupující zboží neodebere, má prodávající právo rezervované zboží prodat. Kupující v takovém případě nemá nárok na uplatnění jakéhokoliv penále a pokut.
4. Počátek plnění smluvního závazku počíná dnem realizace první dodávky prodávajícím, případně uhrazením zálohové faktury kupujícím, případně složením finanční hotovosti v kanceláři prodávajícího, pokud není smluvně dohodnuto jinak. V případě sjednaných zálohových plateb je pro plnění rozhodný termín připsání dohodnuté částky na účet prodávajícího.
5. Dodací povinnost prodávajícímu zaniká v případě, že je kupující v prodlení s úhradou odebraného zboží nebo úhradou dohodnuté zálohové platby a zaniká tím nárok kupujícího na slevy z cen zboží s tím související a dohodnuté.
6. V případě zpoždění dodávky zboží z viny prodávajícího má kupující právo stanovit náhradní lhůtu dodání v délce 3 týdnů. Pokud prodávající tuto lhůtu nesplní, může kupující od smlouvy odstoupit. Prohlášení o odstoupení musí být učiněno ihned po uplynutí dodatečné lhůty, a to písemnou formou.

Čl. VI – Dodací podmínky

1. Dodávka, nebo dílčí dodávka je splněna okamžikem naložení a převzetí zboží na přepravní prostředek kupujícího, nebo složením a převzetím zboží na místě složení z dopravního prostředku prodávajícího.
2. V případě, že kupující nepřevzme připravené zboží ve smluvním termínu, nebo dle výzvy k odběru, bude zboží rezervováno maximálně 14 dnů.
3. Při plnění dodávek zboží s dopravou, kterou zajišťuje prodávající, se kupující zavazuje zabezpečit k místu skládání zboží kvalitní a bezpečný příjezd a plochu ke složení. Vícenáklady při skládání či škodu na majetku přepravce způsobenou nezajištěním této povinnosti, včetně škod způsobených nespěšným dodáním z tohoto důvodu, uhradí v plné výši kupující.
4. Při plnění dodávek zboží dopravou kupujícího je tento povinen zajistit přepravované zboží tak, aby nebylo v průběhu přepravy poškozeno. Palety musí být přepáskovány plastovou páskou, která zajišťuje zboží při nakládce a jeho expedici. Pro zabezpečení kvalitní přepravy výrobků na místo určení je dopravce povinen navíc zajistit náklad na vozidle kurtováním. V případě nedostatečného kurtování, nebo v případě nedodržení tohoto opatření, nebude brán zřetel na eventuelní poškození zboží při přepravě a následné reklamaci.
5. V případě dodávky zboží dopravními prostředky zajišťovanými prodávajícím se kupující zavazuje uhradit případné vícenáklady vzniklé jeho zaviněním, nebo z titulu vzniklé např. zásahem vyšší moci (obřížka apod.)
5. Nedílnou součástí každé dodávky prodávajícího je dodací list se specifikací dodávaného zboží.

Čl. VII – Záruční podmínky

1. Na výrobky poskytuté prodávající záruční lhůtu v délce 24 měsíců od data dodání výrobku, a to za předpokladu odborného nakládání s dodaným výrobkem na stavbě. Po dobu záruční lhůty budou mít dodané výrobky vlastnosti stanovené obecně závaznými předpisy, technickými normami a obchodní smlouvou. Podmínkou záruky je, že kupující bude užívat dílo k účelům určeným projektem, účelům uvedeným v předmětném smluvním dokumentu, přičemž výrobek bude použit dle technických norem.
2. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku abnormálního, chybného nebo nepřiměřeného použití, neodborné manipulace se zbožím a na vady způsobené kupujícím, případně třetí osobou.
3. Záruka se též nevztahuje na vady zboží vzniklé při přepravě s nedostatečným kurtováním, nebo v případě nedodržení tohoto opatření.

Čl. VIII – Reklamační řád

1. Reklamační řád s účinností od 01.01.2014 upravuje práva a povinnosti kupující a prodávajícího v souvislosti s reklamací zboží nebo služeb dodávaných společností NEICO, spol. s r.o.
 2. „Reklamací“ je uplatnění práv z odpovědnosti za vady. Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna v reklamační lhůtě. Reklamacie zahrnuje vytknutí vady a současně uvedení konkrétního práva, kterého se kupující domáhá. Nejpозději poslední den reklamační lhůty musí být reklamacie doručena prodávajícímu a marným uplynutím lhůty práva kupujícího zanikají.
 3. Reklamační řád se vztahuje na zboží prodávané a služby dodávané společností NEICO, spol. s r.o., se sídlem Politických vězňů 1346, Slaný, IČO: 257 53 258 (dále jen „prodávající“).
 4. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží má jakost a užitné vlastnosti prodávajícím nebo výrobcem deklarované.
 5. Proávající odpovídá za vady, které zboží má v okamžiku převzetí odběratelem.
 6. Proávající neodpovídá za vady způsobené neodborným zacházením se zbožím po jeho převzetí. Za vadu nelze považovat změnu vlastnosti případně zhoršenou kvalitu zboží, která vznikla v důsledku nevhodné manipulace, chránění, skladování a použití zboží. Proávající neodpovídá za nesprávně zvolený typ zboží ve vztahu k jeho následnému použití. Proávající rovněž nenese žádnou odpovědnost za nesprávné použití zboží, v důsledku kterého došlo k znemožnění užívání věci.
 7. Při světlých skvrnách nebo sedých závojkách, které se někdy vytváří na betonových výrobcích se jedná o tzv. výkvěty. Zabránit výkvětům je technologicky nemožné a tak výskyt výkvětů nelze uznat jako vadu zboží, neboť nemá vliv na jakost, kvalitu a užitné vlastnosti betonových výrobků (viz ČSN EN 1338:2003, odst. 5.4. Vizualní hlediska).
 8. Práva kupujícího z vad zboží rovněž zaniknou, pokud kupující neumožní prodávajícímu nutnou prohlídku zboží nebo neumožní odběr vzorků ze skladovaného zboží s vadou.
 9. Reklamační lhůta je upravena ustanovením § 2112 občanského zákoníku.
 10. V případě, že vada zboží bude kupujícím zjištěna až po převzetí zboží, je kupující povinen zboží bez zbytečného odkladu reklamovat.
 11. Kupující je povinen zboží reklamovat před odstraněním vady a umožnit prodávajícímu prohlídku zboží, které kupující reklamuje.
 12. V případě, že vada zboží bude spočívat v dodání zboží v jiné než dohodnuté jakosti, je kupující povinen zajistit odběr vzorku reklamovaného zboží, a to za přítomnosti prodávajícího. To neplatí v případě, že se prodávající výslovně vzdá účasti na odběru vzorku. Odběr vzorku musí být proveden v souladu s platnými ČSN, případně postupem dohodnutým mezi kupujícím a prodávajícím. Kupující je povinen předat prodávajícímu výsledky příslušných analýz, na základě kterých kupující uplatňuje reklamacie zboží, a to bez zbytečného odkladu po jejich obdržení.
 13. Kupující je rovněž povinen při reklamaci zboží přesně uvést způsob odebrání vzorku včetně metod použitých při analýze a uvést laboratoř, která analýzu provedla.
 14. Kupující je povinen příslušnými laboratorními vzorky reklamovaného zboží uchovat pro případnou analýzu v laboratořích prodávajícího, nebo jím určených.
 15. Při nedodržení dohodnutého postupu odběru vzorku reklamovaného zboží platí ustanovení odst. 3.8. tohoto reklamačního řádu.
 16. Zjistí-li kupující, že mu bylo dodáno zboží jiného druhu či jakosti, je oprávněn takovéto zboží reklamovat do 3 dnů od jeho převzetí. V opačném případě nároky z těchto vad kupujícího zanikají.
 17. Reklamacie zboží nezabývá kupujícího povinností zaplatit kupní cenu v termínu splatnosti.
- Plné znění Reklamačního řádu je k dispozici na samostatném dokumentu společnosti.**

Čl. IX – Závěrečná ustanovení

1. Veškeré spory vzniklé ze smluvního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR, případně u místně příslušného nebo věcně příslušného soudu, není-li smluvně upraveno jinak.
2. Oblasti obchodních vztahů, které neřeší tyto ODP, kupní smlouva, nebo smluvní objednávka, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními obecně platnými normami. Ustanovení a ujednání uvedená ve smluvních dokumentech jsou svým významem i svojí právní vahou nadřazena této ODP.