

## OBCHODNĚ - DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI NEICO, spol. s r.o. platné od 1.3.2011 (dále jen ODP)

### Čl. I – Předmět dodávek a rozsah platnosti

- Předmětem dodávek, resp. obchodního vztahu jsou výrobky vyráběné dle platných ČSN, zejména dle ČSN EN 771-3, část 3: Betonové tvárnice s hutným nebo pórovitým kamenivem, dále dle ČSN EN 13242+A1 – Kamenivo pro nestmelené směsi a směsi stmelené hydraulickými pojivy pro inženýrské stavby a pozemní komunikace a dále stropní vložky, výrobky s posouzením shody se základními požadavky nařízení vlády č.163/2002 Sb., ve znění nařízení vlády č.312/2005 Sb. s certifikátem č. 010-017954, jež jsou uvedeny v platném ceníku prodávajícího, dále pak doprava a služby s tím související.
- Tyto ODP jsou nedílnou součástí kupních smluv, smluvních objednávek a jiných smluvních ujednání, přičemž jakékoliv odchylky od těchto ODP musí být sjednány písemně.
- Vztahy neupravené těmito ODP, kupní smlouvou, nebo smluvní objednávkou, případně jiným smluvním ujednáním se řídí Obchodním zákoníkem, je-li kupujícím právnická či fyzická osoba a občanským zákoníkem, je-li kupujícím soukromá osoba.

### Čl. II – Smluvní vztah

- Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká uzavřením kupní smlouvy nebo jiného smluvního dokumentu, případně na základě písemné objednávky kupujícího potvrzené prodávajícím, která se řídí ODP prodávajícího, není-li dohodnuto jinak.
- Smluvní vztah vzniklý v příslušném kalendářním roce končí automaticky ke dni vydání nových ceníků, není-li dohodnuto jinak.
- Smluvní vztah může vzniknout i na základě ústní dohody mezi prodávajícím a kupujícím. Dodávka musí být následně potvrzena buď dílčí objednávkou zaslano faxem, nebo e-mailem, případně potvrzena, tzn. odsouhlasena podpisem příslušného DL a dodávky se pak řídí těmito ODP.

### Čl. III – Kupní cena

- Sortiment a ceny jsou mezi kupujícím a prodávajícím určeny ceníkem prodávajícího platným v době dodávky. Odlišné ceny, případně ceny výrobků, které nejsou obsaženy v aktuálním ceníku, musí být sjednány výhradně písemnou formou v kupní smlouvě, objednávce nebo jiném smluvním vztahu.
- Vydáním nového ceníku pozbývají všechny dříve vydané ceníky platnosti.
- V ceně výrobku specifikovaného v platném ceníku jsou zahrnuty veškeré výrobní náklady, včetně nákladů na standardní balení, tj. páskování, překrytí fólií PE a naložení zboží na přepravní prostředek.
- V kupní ceně zboží nejsou zahrnuty vratné palety a doprava zboží na místo určení, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- Prodávající vykupuje zpět pouze palety nepoškozené, a to do 3 měsíců ode dne prodeje, při předložení dodacího listu v místě sídla firmy, není-li dohodnuto jinak. Za použití palet si prodávající účtuje sazbu za oprotěnění dle platného ceníku v době uzavření kupní smlouvy, případně jiného smluvního vztahu.
- V případě požadavků kupujícího na některé vlastnosti zboží, například na atypické barevné provedení nebo povrchovou úpravu zboží, bude výše ceny stanovena prodávajícím na základě individuální kalkulace, při které se bude mimo jiné vycházet zejména z množství objednaného zboží.
- Bude-li kupující požadovat dodávku zboží v menším množství, než obsahuje jedna paleta, bude prodávající kupujícímu k ceně zboží účtovat sazbu za rozbalení palety ve výši 300,- Kč/paleta.
- V případě, že kupující zruší závaznou objednávku, může prodávající kupujícímu účtovat storno poplatky do výše 20% ceny dodávky zboží. U zboží na zakázku až 100% ceny objednaného zboží, přičemž povinností kupujícího je toto penále uhradit.

### Čl. IV – Závazky kupujícího a platební podmínky

- V souladu s ustanovením §450, odst. 1 obchodního zákoníku je kupující povinen zaplatit prodávajícímu cenu dodávky zboží před dobou jeho dodání na místo určení. Pokud kupující nezaplatí cenu dodávky před sjednanou dobou dodání, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě prodávající neplynou z takto nezrealizované dodávky žádné sankce.
- Prodávající se může dohodnout s kupujícím na dodávce zboží formou úhrady po realizaci dodávky zboží. Splatnost daňových dokladů – faktur je 14 dnů od data jejich vystavení, nedohodnou-li se strany jinak.
- Prodávající fakturuje dodávky zboží průběžně. Kupující je povinen uhradit kupní cenu v plné výši ve lhůtě splatnosti. Dnem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet prodávajícího.
- Faktura musí obsahovat všechny náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb.
- V případě, že kupující opakovaně nedodrží splatnost faktur, nebo bezdůvodně poruší smluvní dohodu o výhradním odběru, považuje to prodávající za podstatné porušení smluvního vztahu. V takovém případě je prodávající oprávněn k odstoupení od smluvního vztahu, případně k okamžitému přerušování dodávek zboží a k doúčtování všech poskytnutých slev.
- Kupující i prodávající jsou oprávněni odstoupit od smlouvy též v případě, že na druhou ze smluvních stran bude podán návrh na vyhlášení konkurzu, resp. návrh na zahájení insolventního řízení, nebo když na ní bude prohlášen konkurz, dále jsou oprávněni okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že druhá strana vstoupí do likvidace, nebo když proti ní bude zahájeno exekuční řízení.
- V případě prodlení se zaplacením plnění může prodávající účtovat úrok z prodlení ve výši 0,025% z dlužné částky za každý den prodlení.
- V případě, že faktura obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, je kupující oprávněn ji vrátit k přepracování, případně k doplnění. Datum splatnosti faktury zůstává opravou nedotčeno. Kupující je povinen faktury reklamovat do 14 dnů od data jejich vystavení, jinak se faktura považuje za akceptovanou a pozdější reklamacie nebude uznána.
- Úhradou daňových dokladů přechází automaticky vlastnické právo k dodaným výrobkům na kupujícího.

### Čl. V – Termín plnění

- Termín plnění je stanoven kupní smlouvou, nebo písemnou objednávkou, která může být předána prodávajícímu poštou, faxem, nebo mailem. Objedávka se považuje za akceptovanou ve chvíli jejího potvrzení kupujícím prodávajícímu. Objedávka může být uskutečněna i ústně.
- Prodávající je povinen kupujícímu v dohodnutém termínu zboží dodat a kupující se jej zavazuje odebrat.
- V případě nesplnění smluvních termínů odběru zboží kupujícím má prodávající právo stanovit náhradní termín zahájení odběru, ne však déle než 1 týden. Pokud ani v tomto termínu kupující zboží neodebere, má prodávající právo rezervované zboží prodat. Kupující v takovém případě nemá nárok na uplatnění jakéhokoliv penále a pokut.
- Počátek plnění smluvního závazku počíná dnem realizace první dodávky prodávajícím, případně uhrazením zálohové faktury kupujícím, případně složením finanční hotovosti v kanceláři prodávajícího, pokud není smluvně dohodnuto jinak. V případě sjednaných zálohových plateb je pro plnění rozhodný termín připsání dohodnuté částky na účet prodávajícího.

- Dodací povinnost prodávajícímu zaniká v případě, že je kupující v prodlení s úhradou odebraného zboží nebo úhradou dohodnuté zálohové platby a zaniká tím nárok kupujícího na slevy z cen zboží s tím související a dohodnuté.
- V případě, že kupující nepřevzme připravené zboží ve smluvním termínu, nebo dle výzvy k odběru, bude zboží rezervováno maximálně 14 dnů.

### Čl. VI – Dodací podmínky

- Dodávka, nebo díleč dodávka je splněna okamžikem naložení a převzetí zboží na přepravní prostředek kupujícího, nebo složením a převzetím zboží na místě složení z dopravního prostředku prodávajícího.
- V případě, že kupující nepřevzme připravené zboží ve smluvním termínu, nebo dle výzvy k odběru, bude zboží rezervováno maximálně 14 dnů.
- Při plnění dodávek zboží s dopravou, kterou zajišťuje prodávající, se kupující zavazuje zabezpečit k místu skládání zboží kvalitní a bezpečný příjezd a plochu ke složení. Víceňaklady při skládání či škodu na majetku přepravce způsobenou nezajištěním této povinnosti, včetně škod způsobených nesplněním dodávky z tohoto důvodu, uhradí v plné výši kupující.
- Při plnění dodávek zboží dopravou kupujícího je tento povinen zajistit přepravované zboží tak, aby nebylo v průběhu přepravy poškozeno. Palety musí být přepáskovány plastovou páskou, která zajišťuje zboží při nakládce a jeho expedici. Pro zabezpečení kvality přepravy výrobků na místo určení je dopravce povinen navíc zajistit náklad na vozidle kurtováním. V případě nedostatečného kurtování, nebo v případě nedodržení tohoto opatření, nebude brán zřetel na eventuelní poškození zboží při přepravě a následné reklamaci.
- V případě dodávky zboží dopravními prostředky zajišťovanými prodávajícím se kupující zavazuje uhradit případné víceňaklady vzniklé jeho zaviněním, nebo z titulu vzniklé např. zásahem vyšší moci (objížďka apod.)
- Nedílnou součástí každé dodávky prodávajícího je dodací list se specifikací dodávaného zboží.

### Čl. VII – Záruční lhůta

- Na výrobky poskytující prodávající záruční lhůtu v délce 10ti let od data dodání výrobku, a to za předpokladu odborného nakládání s dodaným výrobkem na stavbě. Po dobu záruční lhůty budou mít dodané výrobky vlastnosti stanovené obecně závaznými předpisy, technickými normami a obchodní smlouvou. Podmínkou záruky je, že kupující bude užívat dílo k účelům určeným projektem, účelům uvedeným v předmětném smluvním dokumentu, přičemž výrobek bude použit dle technických norem.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku abnormálního, chybného nebo nepřiměřeného použití, neodborné manipulace se zbožím a na vady způsobené kupujícím, případně třetí osobou.
- Záruka se rovněž nevztahuje na odlišnosti v odstínu povrchové barevnosti dodaného zboží, dále na odlišnosti způsobené vápenným nebo železitým výkvětem, neboť beton, ze kterého je zboží vyrobeno se sestává z čistých přírodních materiálů v důsledku čehož zákonitě dochází ke kolísání jejich vlastního přirozeného složení.
- Záruka se též nevztahuje na vady zboží vzniklé při přepravě s nedostatečným kurtováním, nebo v případě nedodržení tohoto opatření.

### Čl. VIII – Reklamační řád

- Tento článek upravuje postup při reklamaci vad výrobků dodávaných společností NEICO, spol. s r.o.
- Práva z odpovědnosti za vady může uplatnit pouze ten odběratel, který si reklamované zboží od NEICA odebral. Reklamaci na zboží a výrobky dodávané prostřednictvím třetích osob musí spotřebitel uplatňovat u těchto osob.
- Reklamované vady musí kupující uplatnit bez zbytečného odkladu.
- Reklamaci je kupující povinen uplatnit u prodávajícího písemně s uvedením důvodu a prokázáním původu zboží (daňový doklad, dodací list apod.).
- O přijetí reklamacie sepíše zástupce NEICO Reklamační zápis, který musí být oběma stranami podepsán. Na základě posouzení reklamacie rozhodne zástupce NEICO o jejím uznání, nebo zamítnutí a rozhodnutí sdělí kupujícímu bez zbytečného odkladu písemnou formou.
- Uzná-li NEICO oprávněnost reklamacie, navrhně současně kupujícímu způsob jejího řešení – např. poskytnutím slevy, výměnou vadného zboží za bezvadné apod.
- Vadami za které prodávající odpovídá, jsou vady zejména v množství, jakosti a provedení.
- Reklamaci nelze uplatnit na výrobky a zboží prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána, nebo na zboží nižší kvality (třída jakost II apod.).
- Reklamované výrobky a zboží musí být k dispozici až do konečného vyřešení reklamacie, případně k výzvě NEICO vráceny zpět do místa jejich odběru.
- Při reklamaci případně skryté vady NEICO upozorňuje, že výrobky a zboží musí být použity podle doporučených technologických postupů a podle obecně platných zásad provádění staveb a skladování způsobem obvyklým.
- Reklamaci zjistitelné vady nelze uplatnit na výrobky a zboží již zabudované do stavby.
- Jestliže je odběratel v době uplatňování reklamacie v prodlení s úhradou daňových dokladů za toto reklamované zboží, je prodávající oprávněn přerušit reklamační řízení až do doby zaplacení zboží.

### Čl. IX – Závěrečná ustanovení

- Veškeré spory vzniklé ze smluvního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení v Rozhodčím soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR, případně u místně příslušného nebo věcně příslušného soudu, není-li smluvně upraveno jinak.
- Veškeré spory vzniklé z titulu neuhrazené pohledávky se budou řídit příslušným soudem pro řešení sporů a budou rozhodovány v rozhodčím řízení dle zák. č. 216/1994 Sb. O rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, s vyloučením pravomoci obecných soudů, jedním rozhodcem, a to JUDr. Petrem Knapem, se sídlem na adrese advokátní kanceláře Saskova 1625, 272 01 Kladno. Strany se výslovně dohodly, že řízení bude vedeno podle Řádu a Pravidel Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře a Agrární komoře ČR a výslovně souhlasí, že rozhodčí řízení bude vedeno pouze písemně, rozhodovává bude na základě listinných dokladů předložených stranami a rozhodčí nálezy bude vydán bez nařízení jednání, bez odůvodnění a podle zásad spravedlivosti. Náklady spojené s řízením si každý z účastníků hradí sám. Účastník, který měl ve věci plný, a nebo převažující úspěch, má právo na náhradu nákladů řízení. O výši náhrad rozhodne rozhodce v rozhodčím nález, případně v usnesení, kterým řízení končí.
- Oblasti obchodních vztahů, které neřeší tyto ODP, kupní smlouva, nebo smluvní objednávka, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatními obecně platnými normami. Ustanovení a ujednání uvedená ve smluvních dokumentech jsou svým významem i svojí právní vahou nadřazena těmto ODP.